

## **Политика обработки файлов cookie в АО «Казтелепорт»** (версия для посетителей сайтов)

### **1. Общие положения**

1. Настоящая Политика обработки файлов cookie в АО «Казтелепорт» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых АО «Казтелепорт» при посещении и использовании Пользователями интернет-ресурсов «<https://kazteleport.kz/>», «<https://portal.kazteleport.kz/>», «<https://smartcloud.kz/>», «<https://portal.smartcloud.kz/>» (далее совместно именуемые - Сайт). Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «Казтелепорт».

2. Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия, кнопки «Принять», Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### **2. Термины и определения**

- 1) Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;
- 2) Компания - АО «Казтелепорт»;
- 3) Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт;
- 4) Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Компании и иных третьих лиц, к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;
- 5) Сайт — интернет-ресурсы «<https://kazteleport.kz/>», «<https://portal.kazteleport.kz/>», «<https://smartcloud.kz/>», «<https://portal.smartcloud.kz/>», именуемые как совместно, так и по отдельности;
- 6) Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии;
- 7) IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

### **3. Виды файлов cookie**

3. Компания может использовать следующие виды файлов cookie:

- 1) Обязательные файлы cookie - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
- 2) Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об

используемом Пользователем веб-браузере при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта, улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

3) Маркетинговые файлы cookie – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Компанией и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

4. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

### **3. Цели обработки файлов cookie**

5. Компания может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- 1) обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- 2) обеспечение безопасности Сайта;
- 3) развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- 4) формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;
- 5) проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- 6) проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

### **4. Как Компания будет обрабатывать файлы cookie**

6. Компания вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7. Компания будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики /начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия файлов cookie.

### **5. Кому могут передаваться файлы cookie**

8. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Компания вправе использовать сторонние Аналитические сервисы,

а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Компании заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

9. Компания информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес организаций - Партнеров Компании.

## **6. Безопасность файлов cookie**

10. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## **7. Как отказаться от обработки файлов cookie**

12. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

13. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Компания не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Компания, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

## **8. Заключительные положения**

14. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по ссылке: [Политика обработки файлов cookie](#), при этом Компания не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по ссылке: [Политика обработки файлов cookie](#).

15. При возникновении вопросов по настоящей Политике просим обращаться по e-mail: [marketing@kazteleport.kz](mailto:marketing@kazteleport.kz).